

## Слепые пятна на виду: невоспетые герои онлайн-волонтерства

Тойли Курбанов,  
Исполнительный координатор, Добровольцы ООН

В 2022 году француженка, проживающая в Кении и вооруженная одним только ноутбуком, нанесла на карту городские убежища для гражданских лиц, ищущих безопасности на Украине. Это было мое первое слепое пятно.

В следующем году команда, состоящая из китайцев, иранцев и филиппинцев — которые до этого не знали друг друга — использовала машинное обучение для маркировки солнечных установок, чтобы помочь увеличить доступ к возобновляемой энергии в Африке. Еще одно слепое пятно.

А пока я пишу этот текст, бразильянка помогает удаленной оценке числа женщин в секторе Газа, нуждающихся в срочной помощи в области репродуктивного здоровья. И опять слепое пятно.

А вы разглядели свои слепые пятна в этих сюжетах?

Их общая нить заключается в том, что каждый из главных героев был онлайн-волонтером. С помощью ноутбуков, смартфонов и планшетов, эти волонтеры — такие же знающие и преданные делу, как и любые другие профессионалы в своей области — не отходя от клавиатуры внесли свой вклад в оказание гуманитарной помощи и содействие международному развитию. Мы их не видели — они были спрятаны за экранами где-то по всему миру. Но мы видим результаты их работы — она на виду у всех.

Наша первая героиня, француженка, зарегистрировалась в лаборатории SDG Lab, где волонтеры из 45 стран удаленно оценивали повседневные социальные услуги и помогли их оцифровке в конфликтных зонах. Не покидая Кении, волонтер смогла нанести на карту различные типы городских убежищ, где могут укрыться люди. А ещё она разработала приложение, помогающее внутри-перемещенным лицам найти работу.

В рамках одной из самых амбициозных программ по доступу к энергии Africa Mini-Grids, наша вторая группа героев объединилась удаленно, используя софты для машинного обучения с открытым исходным кодом. Сначала по спутниковым снимкам они обнаружили солнечные батареи и водонагреватели, а затем разработали алгоритм для поддержки установок мини-сетей в странах Африки к югу от Сахары, где около 570 миллионов человек до сих пор не имеют доступа к электричеству.

И прямо сейчас онлайн-волонтеры круглосуточно собирают важные данные из Газы и анализируют потребности сотен тысяч людей, остро нуждающихся в помощи перед лицом голода и болезней и на фоне разрушенной инфраструктуры. Из своих домов в Бразилии, Италии, Иордании и во многих других странах, онлайн-волонтеры картируют, анализируют, переводят и доводят до мира голоса жителей Газы.

Онлайн-волонтеры становятся цифровым подспорьем Организации Объединенных Наций. Это не боты, а реальные люди с могучим коллективным мозгом и огромным сердцем: опытные, готовые помочь и способные в мгновение ока включиться в виртуальную деятельность. Оставаясь за географической далью, эти волонтеры перемещаются в центр усилий по обеспечению мира, гуманитарной помощи и развития, делятся волонтерскими идеями и внедряют знания в действие.

И эта цифровая мощь может — осмелюсь сказать, будет — расти семимильными шагами.

Факт: требуется всего пара дней, чтобы из базы данных ДООН, насчитывающей 350 000 кандидатов, найти волонтера для онлайн-задания. Как только волонтер примет задание, его выполнение может начаться немедленно — из любой точки мира прямо туда где нужна эта помощь. Только в этом году агентства ООН разместили почти 18 000 онлайн-заданий для на волонтеров. Для сравнения: в 2023 году было 9 200 запросов.

И все же запросы на онлайн-волонтеров остаются намного ниже предложения. Хотя они и увеличились в сравнении с прошлым годом, для того чтобы работа онлайн-волонтеров выросла до масштаба, который она может и должна достичь, нам нужно устранить наше слепое пятно. А именно: увидеть невидимую и недооцененную доброту — и глобальный запас солидарности и добрых дел в нашу цифровую, но по-прежнему очень человеческую эпоху.